



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Qempower B.V., gevestigd te Rotterdam, diensten levert op het gebied van detachering, uitzenden, projectmanagement en technische dienstverlening. Qempower B.V. is lid van de ABU en beschikt over de SNA-certificering en VCU-erkenning. Deze voorwaarden zijn opgesteld in lijn met de normen en gedragsregels die door de ABU worden gehanteerd.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Qempower B.V.; Werknemer: iedere natuurlijke persoon die door Qempower B.V. wordt ingezet; Overeenkomst: iedere afspraak tussen Qempower B.V. en Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Qempower B.V. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Voor zover niet in deze voorwaarden geregeld, volgt Qempower B.V. de ABU-voorwaarden.

3. Aanbiedingen en offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Qempower B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van QA/QC-controles.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

Opdrachtgever zal Qempower B.V. tijdig alle informatie, documenten en medewerking verschaffen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor een veilige werkplek conform de Arbowet.

6. Tarieven, facturatie en betaling

Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Qempower B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld. Indien aansprakelijkheid wordt aangenomen, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

**8. Overmacht**

In geval van overmacht is Qempower B.V. niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte van werknemers, stakingen, oorlog, natuurrampen en storingen in het bedrijf van derden.

9. Geheimhouding en privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Qempower B.V. handelt in overeenstemming met de AVG en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen.

10. Looptijd en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project of opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tussentijdse beëindiging is slechts mogelijk indien partijen dit schriftelijk overeenkomen of indien sprake is van wanprestatie.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.